

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**DESEMPEÑO DOCENTE Y GESTIÓN EDUCATIVA EN LAS  
INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL DISTRITO DE  
SURCO, UGEL 07**

**PARA OBTENER EL GRADO DE  
DOCTOR EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACIÓN**

#### **AUTOR:**

**Mgtr. DORA LILIANA ROJAS BARRETO**  
**Mgtr. NINFA TOMASA HINOSTROZA TORO**

#### **ASESOR:**

**Dr. ROGER SOTO QUIROZ**

**LIMA – PERÚ**

**2014**

## **DEDICATORIA**

A mi familia por todo su apoyo,  
por el inmenso amor y paciencia.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por sobre todas las cosas por vivir tan bella experiencia educativa y a nuestros queridos Maestros, quienes con sus enseñanzas nos han dado mayor sabiduría para poder aportar hoy con los conocimientos adquiridos a solucionar parte de los problemas educativos de nuestro país.

# **PRE iii CIÓN**

Señores miembros del jurado presentamos la tesis titulada: Desempeño docente y gestión educativa en las instituciones educativas públicas del distrito de Surco, UGEL 07.

Los capítulos y contenidos que se desarrollan son:

Capítulo I : Planteamiento del problema.

Capítulo II : Marco teórico.

Capítulo III : Marco metodológico.

Capítulo IV : Resultados.

Conclusiones y recomendaciones.

Referencias bibliográficas.

Anexos.

Esperamos que esta investigación sea una motivación para futuras investigaciones doctorales que permitan mejorar el área de Gestión Educativa y el desempeño de los docentes en las instituciones educativas.

Esperamos señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.



## ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	<i>ii</i>
Agradecimiento	<i>iii</i>
Presentación	<i>iv</i>
Índice	<i>v</i>
Lista de tablas	<i>viii</i>
Lista de figuras	<i>ix</i>
Resumen	<i>x</i>
Abstract	<i>xi</i>
Introducción	<i>xii</i>

### **CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

1.1	Planteamiento del problema	15
1.2	Formulación del problema	21
1.2.1	Problema general	21
1.2.2	Problemas específicos	21
1.3	Justificación	22
1.4	Limitaciones	24
1.5	Antecedentes	25
1.5.1	Antecedentes internacionales	25
1.5.2	Antecedentes nacionales	28
1.6	Objetivos	32
1.6.1	Objetivo general	32
1.6.2	Objetivos específicos	32

### **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

2.1	Bases teóricas de la variable gestión educativa	35
2.2	Bases teóricas de la variable desempeño docente	74
2.3	Definición de términos básicos	110

### **CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO**

3.1	Hipótesis	113
3.1.1	Hipótesis general	113
3.1.2	Hipótesis específicas	113
3.2	Variables de investigación	114
3.2.1	Definición conceptual	114
3.2.2	Definición operacional	115
3.3	Metodología	116
3.3.1	Tipo de investigación	116
3.3.2	Diseño de investigación	117
3.4	Población y muestra	118
3.5	Método de investigación	119
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	119
3.7	Método de análisis de datos	120

### **CAPÍTULO IV: RESULTADOS**

4.1	Descripción	122
4.1.1	Prueba de hipótesis general	125
4.1.2	Prueba de hipótesis específica 1	127
4.1.3	Prueba de hipótesis específica 2	129
4.1.4	Prueba de hipótesis específica 3	131
4.1.5	Prueba de hipótesis específica 4	133
4.2	Discusión	135

CONCLUSIONES	139
--------------	-----

SUGERENCIAS	140
-------------	-----

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	142
----------------------------	-----

## ANEXOS

Anexo 1.	Tabla de interpretación del Coeficiente de correlación de Spearman	149
Anexo 2.	Base de datos del cuestionario sobre gestión educativa	150
Anexo 3.	Base de datos del cuestionario sobre desempeño docente	157
Anexo 4.	Cuestionario sobre desempeño docente	163
Anexo 5.	Cuestionario sobre gestión educativa	167
Anexo 6.	Escaneados de las correlaciones	172

## LISTA DE TABLAS

	Página
Tabla 1. <i>Criterios Supervisión y Monitoreo</i>	91
Tabla 2. <i>Matriz de operacionalización de la variable gestión educativa</i>	115
Tabla 3. <i>Matriz de operacionalización de la variable desempeño docente</i>	116
Tabla 4. <i>Distribución de la población</i>	118
Tabla 5. <i>Técnicas e instrumentos de recolección de datos</i>	119
Tabla 6. <i>Resultados de la validación de instrumentos</i>	119
Tabla 7. <i>Niveles de confiabilidad</i>	120
Tabla 8. <i>Resultados de la confiabilidad de los instrumentos</i>	120
Tabla 9. <i>Tabla de contingencia de las variables: Gestión educativa y desempeño docente</i>	122
Tabla 10. <i>Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: Gestión educativa y desempeño docente</i>	125
Tabla 11. <i>Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: Gestión institucional y desempeño docente</i>	127
Tabla 12. <i>Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: Gestión administrativa y desempeño docente</i>	129
Tabla 13. <i>Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: Gestión pedagógica y desempeño docente</i>	131
Tabla 14. <i>Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: Gestión comunitaria y desempeño docente</i>	133

## LISTA DE FIGURAS

	Página
<i>Figura 1.</i> Modelo Deming Preze de GCT	42
<i>Figura 2.</i> Modelo Malcolm Baldrige	43
<i>Figura 3.</i> Modelo EFQM de Excelencia	44
<i>Figura 4.</i> Modelo Iberoamericano de Excelencia en la gestión	45
<i>Figura 5.</i> Componentes de la gestión educativa	49
<i>Figura 6.</i> Ciclo de Deming	53
<i>Figura 7.</i> Enfoque pedagógico	59
<i>Figura 8.</i> Dimensión Pedagógica de la Docencia	79
<i>Figura 9.</i> Niveles de Diversificación Curricular	85
<i>Figura 10.</i> Objetivos del Monitoreo	92
<i>Figura 11.</i> Propósitos de la educación	93
<i>Figura 12.</i> Dominios del Desempeño Docente	96
<i>Figura 13.</i> Componentes de la competencia	98
<i>Figura 14.</i> Esquema del diseño de investigación correlacional	117
<i>Figura 15.</i> Gráfico de relación de las variables: Gestión educativa y desempeño docente	122
<i>Figura 16.</i> Resultados de la variable: Gestión educativa	123
<i>Figura 17.</i> Resultados de la variable: Desempeño docente	123

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar el grado de relación que existe entre Gestión educativa y el desempeño docente de las Instituciones Educativas Públicas de la UGEL 07- Surco. La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo, de tipo básica, de nivel correlacional, con un diseño no experimental, de corte transversal. La población estuvo conformada por 263 docentes de las Instituciones Educativas mencionadas, y la muestra fue censal. Se utilizó como técnica de recopilación de datos de ambas variables: la encuesta, que empleó como instrumento un cuestionario sobre gestión educativa y otro sobre desempeño docente, elaborado por el ministerio de educación del Perú. Ambos instrumentos fueron sometidos a la validez de contenido a través del juicio de tres expertos con un resultado de aplicable y el valor de la confiabilidad fue con la prueba Alfa de Cronbach con 0,856 y 0,864 de confiabilidad. Los resultados de la investigación indican que existe relación positiva ( $r = 0,677$ ) con un nivel de correlación moderada entre la gestión educativa y el desempeño docente de las Instituciones Educativas Públicas de la UGEL 07- Surco, además es significativa ( $p=0,000$ ).

**Palabras clave:** Gestión educativa, gestión institucional, gestión administrativa, gestión pedagógica, gestión comunitaria y desempeño docente.

## **ABSTRACT**

The present study aimed to determine the degree of relationship between education and teacher performance management Public Educational Institutions UGELs 07 - Surco. The investigation was a quantitative approach, basic type, correlational level, with a non- experimental design, cross-sectional. The population consisted of 263 teachers of educational institutions mentioned, and the sample was census. It was used as a technique for data collection of both variables: the survey, which used a questionnaire as an instrument of education management and another on teacher performance, prepared by Ministry of Education of Peru. Both instruments were subjected to content validity through the judgment of three experts with a result of applicable and the value of reliability was Cronbach's alpha to test reliability 0.856 and 0.864. The research results indicate that there is positive relationship ( $r = 0.677$ ) with a moderate level of correlation between education management and teacher performance of Public Educational Institutions UGELs 07 - Surco, is also significant ( $p = 0.000$ ).

Keywords: Educational management, corporate management, administrative management, learning management, community management and teacher performance.

## INTRODUCCIÓN

Hoy en día, la gestión educativa involucra un conjunto de procesos organizados que permiten que una institución o una unidad de gestión educativa logren sus objetivos y metas. Una gestión apropiada pasa por momentos de diagnóstico, planeación, ejecución, seguimiento y evaluación que se nutren entre sí y conducen a la obtención de los resultados definidos por los equipos directivos. Una buena gestión trae como consecuencia que lo que realice cada integrante de una institución tenga sentido y pertenencia dentro de un proyecto que es de todos y beneficia a todos.

En este sentido, la gestión educativa brinda un valioso aporte al ámbito educativo ya que permite a los directivos conocer sus funciones y responsabilidades a fin de mejorar los servicios que presta la institución educativa a los estudiantes ya que estos son la razón de ser de una institución educativa. Por otro lado, se encuentran los docentes cuya labor no puede estar ajena a la realidad, siendo necesario reconocer la importancia de su formación como uno de las bases fundamentales que garantice el éxito de su labor.

La importancia de la presente investigación está en relacionar estas dos importantes variables educativas, gestión y desempeño docente, ya que ambos son responsables de la educación que se imparte en la institución educativa.

El presente trabajo de investigación se divide en cuatro capítulos:

El primer capítulo que trata el problema de investigación, donde se consigna el planteamiento del problema de investigación, la formulación del problema general y los problemas específicos, la justificación de la tesis, la descripción de las limitaciones en el desarrollo, la cita de los antecedentes tanto nacionales como internacionales, y por último la redacción del objetivo general y los específicos.



En el segundo capítulo se presenta el marco teórico conceptual, las bases teóricas de las variables: Gestión educativa y desempeño docente, sus dimensiones y por último la definición de términos básicos, que dan un respaldo científico a la investigación.

En el tercer capítulo tratamos la metodología de la investigación, en donde se redactan las hipótesis y las variables de estudio, se fundamenta el tipo, nivel y diseño de investigación a la cual pertenece el trabajo, se diseña la operacionalización de variables, se establece la población y se calcula la muestra, las técnicas y procedimientos de análisis e interpretación de resultados.

En el cuarto capítulo se presentan los resultados de la investigación, a nivel descriptivo e inferencial con la aplicación de las pruebas de hipótesis general y específicas.

Finalmente, se presentan las conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos.